

zorgzaam bouwen

UITGAVE 2007



In dit nummer o.a.

Zorg voorop
tijdens bouw

Centrum voor
Diagnostiek

Zorgboulevard
1 juli in gebruik

werk in uitvoering
VieCuri
Medisch Centrum Haag Ziekenhuis

(VER-) NIEUWBOUW
AFDELINGEN IC-MC EN SEH

GPB BOUW
T: (0485) 57 38 50
I: www.gpb-bouw.nl

Directie/toezicht	PRC	Bodegraven
Architect	A/D AMSTEL ARCHITECTEN	Amsterdam
Installatie adv.	DEERNS RAADGEVENDE INGENIEURS	Nijmegen
Constructeur	SCHREUDERS BOUWTECHNIEK BV	Hengelo
Hoofdaannemer	GPB BOUW BV	Boxmeer
W-installateur	KUIJPERS INSTALLATIES	Helmond
E-installateur	WORKSPHERE	Elsloo



GPB BOUW

Onderdeel van:

VAN DER HORST
BOUWGROEP

Akkerdistel 2
5831 PJ Boxmeer
Postbus 24
5830 AA Boxmeer

T: (0485) 57 38 50
F: (0485) 57 57 52
E: info@gpb-bouw.nl
I: www.gpb-bouw.nl



Oplossingen voor gebouwgebonden systemen en installaties

Business Park Stein 318
6181 MC Elsloo
Tel. +31 (0)46 4288 400
www.worksphere.nl

Voor de renovatie van het VieCuri Medisch Centrum voor Noord Limburg, locatie Venlo, verzorgen wij, WorkSphere bv, de realisatie van alle elektrotechnische installaties.

Wij zullen dit project in goed overleg gezamenlijk met onze bouwteampartners én binnen het beschikbare tijdsbestek en budget, tot een goed resultaat brengen zonder overlast voor de patiënten in het ziekenhuis.

Door onze ruime ervaring met renovatie binnen de zorgsector hebben wij geleerd hoe belangrijk veiligheid en kwaliteit voor ons, patiënten en andere partijen is, dit staat bij ons altijd voorop!

Wij zijn erg tevreden met onze bouwteampartners en zullen samen met hen en VieCuri als opdrachtgever dit uitdagende traject, dat loopt tot eind 2013, als een team realiseren.

WorkSphere®

Colofon

Uitgave 2007

Zorgzaam bouwen is een jaarlijkse uitgave van VieCuri Medisch Centrum voor Noord-Limburg. Het informeert patiënten, bezoekers, relaties en medewerkers over de renovatie van het Venlose ziekenhuis.

Dit magazine heeft een oplage van 3.000 exemplaren.

Begin 2008 verschijnt een nieuwe uitgave van *Zorgzaam Bouwen*.

Redactieadres:

VieCuri Medisch Centrum voor Noord-Limburg
Postbus 1926, 5900 BX Venlo
Telefoon: 077 - 320 53 33
077 - 320 53 34
Fax: 077 - 320 66 06
E-mail: redactie@viecuri.nl

Redactie:

Marijke Esselman
Juil Janssen
Moniek Rouweler
Tekstbureau K@tharos

Fotografie:

Hans van der Beele, Sevenum

Uitgeverij:

Business Communications Uitgevers BV
Postbus 416, 8600 AK Sneek
Telefoon: 0515 - 429 429,
Fax: 0515 - 429 422
E-mail: bcuitgevers@planet.nl

Bladmanager:

Barbara Verschoor

Vormgeving:

Hannique de Jong

Drukwerk:

Hanzedruk, Bolsward



Voorwoord

VieCuri: Zorgzaam Beter

“De omgeving verandert en VieCuri verandert mee. *Zorgzaam Beter* is het motto waarmee VieCuri duidelijk wil maken dat zij zich voorbereidt op de toekomst. Op zoek naar kansen en nieuwe mogelijkheden. Wij willen immers onze patiënten een zo compleet mogelijk pakket van kwalitatief goede zorg aanbieden, zorg op maat. Wij doen dat *Zorgzaam*, zodat u zich als patiënt kunt toevertrouwen aan de zorg van de professionals die in VieCuri werken. En *Beter*, omdat we steeds op zoek zijn naar manieren waarop we de zorg nóg beter kunnen verlenen. Binnen de muren van onze organisatie vinden op allerlei gebieden verbeteringen plaats en de bouw maakt deze bewegingen naar buiten toe zichtbaar.

VieCuri: Zorgzaam Bouwen

De ingrijpende renovatie van het Venlose ziekenhuis is zo’n kans die wij aangrijpen om onze zorg te verbeteren. Vanaf 2006 werken wij aan een nieuw ziekenhuis. Deze bouwactiviteiten gaan door nog door tot 2013. Helaas gaat zo’n ingrijpende renovatie gepaard met veel hinder, voor u en voor onze medewerkers. Wij vragen hiervoor begrip.

In dit bouwmagazine leest u veel over de bouwactiviteiten in onze ziekenhuisorganisatie. Maar die bouwactiviteiten worden ook ingegeven vanuit een andere visie op de

zorgverlening. Ook daarvan krijgt u in deze uitgave een indruk. Het gaat niet alleen om wat zichtbaar wordt door de bouw, ook de verandering- en verbeterprocessen binnen de muren van het ziekenhuis worden in deze uitgave belicht.

De renovatie is pas begonnen en we hebben nog een aantal jaren voor de boeg. Het zal niet gemakkelijk zijn de weg te vinden in een ziekenhuis dat verbouwt, maar we troosten ons met de gedachte dat we uiteindelijk, na veel jaren van boren, kloppen, stof en andere overlast die de bouwactiviteiten met zich meebrengen, uiteindelijk zullen beschikken over een modern ziekenhuis dat helemaal past bij de eisen die de moderne zorgverlening stelt.”



Pieter van Dreumel, voorzitter Raad van Bestuur

Inhoud

VieCuri timmert aan de toekomst	2	De zorg voorop	17
Spoedeisende hulp breidt flink uit	4	Patiëntenservicebureau verhuisd	18
Centrum voor Diagnostiek	6	Van tekening naar werkelijkheid	19
Zorgboulevard 1 juli in gebruik	8	Stofschotten gepimpt	20
Naar de kapper of schoonheidssalon	11	Het kloppend hart van de renovatie	21
In 2009 intensieve zorg op topniveau	12	Investeren in onderwijs en wetenschap	22
VieCuri richt nieuw Stiltecentrum in	14	Nieuw mortuarium en obductie afdeling	24



Jan Caris

“Tussen 12.00 uur en 13.30 uur geldt de afspraak dat er in ieder geval geen lawaaiproducerende activiteiten plaats mogen vinden.”

Van 2006 tot 2013: VieCuri timmert aan de toekomst

In 2008 bestaat VieCuri 25 jaar. Reden voor een forse opknapbeurt. Bestaande afdelingen worden verplaatst, opnieuw ingericht en er komen enkele nieuwe gebouwen en functies bij. VieCuri bereidt zich voor op de toekomst.



“De plannen om te renoveren zijn al in 2001 vastgelegd in een Lange Termijn Huisvestingsplan (LTHP),” vertelt huisvestingscoördinator Jan Caris. “Het LTHP is een visie op de huisvesting van het ziekenhuis zoals wij denken dat het er straks moet uitzien. Voorzien van tijdpad en financiële kaders. Naast een moderne huisvesting te zijner tijd spelen we bij deze grote opknapbeurt vooral ook in op ontwikkelingen in de gezondheidszorg. De tijd staat niet stil. Enkele voorbeelden waar we voor de toekomst rekening mee houden zijn de toename van poliklinische patiënten en de vergrijzing.”

Wisselruimten

Regeren is vooruitzien. Dat weten we allemaal. Om in zo'n groot gebouw als het ziekenhuis te kunnen bouwen en verbouwen en zelfs nieuwbouw te plegen, is in september 2004 een multifunctioneel gebouw geplaatst zodat hier tijdelijk verschillende afdelingen kunnen worden ondergebracht. “In huis noemen we dit ook wel de schuif- of wisselruimten”, aldus de huisvestingscoördinator.

Uitbreiding

Het huidige ziekenhuis in Venlo beslaat circa 67.000 m². De grote opknapbeurt bestaat in hoofdzaak uit renovatiewerkzaamheden. Uitbreiden gebeurt slechts mondjesmaat. In totaal 4.000 m². Enkele voorbeelden van uitbreiding zijn het nieuwe mortuarium aan de Prof. Gelissensingel dat in december 2006 officieel is geopend, de Spoedeisende Hulp en de Intensive care en het nieuwe Centrum voor Diagnostiek dat straks in het verlengde van de nieuwe Zorgboulevard aan de Tegelseweg komt te liggen.



INFO

Meer informatie over de bouwwerkzaamheden aan het Venlose ziekenhuis vindt u op het informatiebord in de Centrale Hal.



Caris: "In hoofdzaak gaan we dus het huidige ziekenhuis aanpassen, verbouwen en opnieuw inrichten. Bezoekers en patiënten van het ziekenhuis zullen we tijdens deze bouwperiode zo goed mogelijk naar de juiste plek wijzen, via bewegwijzeringbordjes maar ook met hulp van onze gastdames. Dit vergt ook enige inspanning en alertheid van de mensen die hier werken".

"Bouwoverlast proberen we tot een minimum te beperken ofschoon we het natuurlijk niet helemaal uit de weg kunnen gaan," vervolgt Caris. "Tussen 12.00 uur en 13.30 uur geldt de afspraak dat er in ieder geval geen lawaaiproducerende activiteiten plaats mogen vinden", vertelt hij enigszins bezorgd. Als geen ander weet hij wat bouwen is en met zich meebrengt.



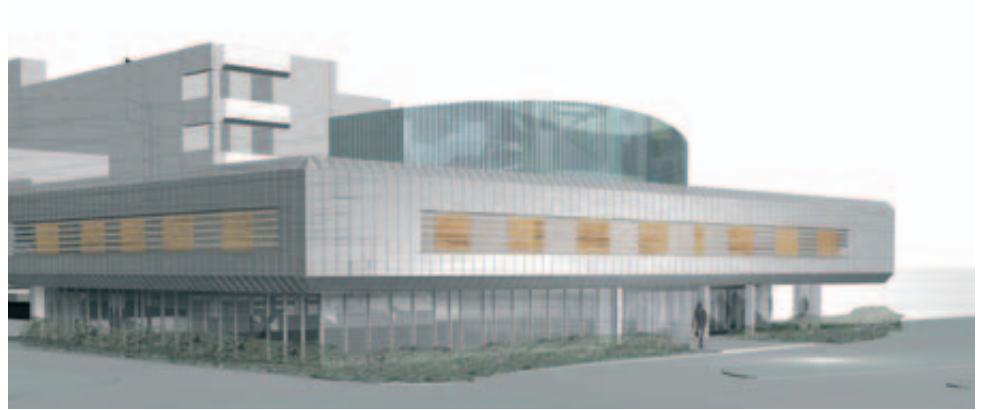
Plannen

Toen het sein op groen stond in september 2006, is de grootscheepse renovatie in het Venlose ziekenhuis begonnen. De Venlose renovatie is een zeven-jarenplan waarbij de zorg continu gegarandeerd moet blijven. In 2013 hoopt VieCuri klaar te zijn voor de toekomst, in ieder geval voor de volgende twintig jaar.

Wat gaat er veranderen?

Spoedeisende hulp • Intensive Care • Centrum voor Diagnostiek • Zorgboulevard
Stiltecentrum • Patiëntenservicebureau • Productieruimte Apotheek • Poliklinieken
Verpleegafdelingen • Operatiekamers





Spoedeisende hulp breidt flink uit

Het kan u bijna niet ontgaan zijn. Het ziekenhuis timmert aan de weg. Letterlijk en figuurlijk. Aan de voorkant én aan de achterkant. En er tussenin. Ook de Spoedeisende Hulp aan de Prof. Gelissensingel, beter bekend als de Eerste Hulp, wordt flink uitgebreid en gerenoveerd. In december 2006 is begonnen aan deze gigantische klus. Loopt alles volgens plan, dan kan de vernieuwde Spoedeisende Hulp vanaf september 2008 weer decennialang mee.

Op de huidige Spoedeisende Hulp (SEH) komen jaarlijks zo'n 25.000 spoedpatiënten uit het verzorgingsgebied Noord-Limburg. Een team van 40 medewerkers en vele specialisten vangt ze op. Medisch coördinator en traumatooloog dr. Heinrich Janzing en verpleegkundig teamleider van de SEH Sraar Beterams vertellen waarom de SEH grotendeels op de schop gaat.

Wachtijd voorkomen

"Behandelingen op de Spoedeisende Hulp zijn in de loop der jaren complexer geworden", legt Janzing uit. "Steeds meer verschillende specialisten werken er. Vroeger was dat alleen maar de chirurg of de internist. Ook zijn we sinds 2005 begonnen met het opleiden van spoedeisende hulp artsen. Deze zijn constant op de Spoedeisende Hulp aanwezig zijn. Daarnaast is er een toename van het aantal patiënten voor acute zorg: sinds de sluiting van de Spoedeisende Hulp in het Venrayse ziekenhuis in 2002, komen er meer patiënten uit die regio naar Venlo. Verder kost de administratie en registratie meer tijd dan vroeger. Hierdoor ontstaan wachttijden en

die willen we hier liever niet. We willen een bijdetijdse werkomgeving waar we efficiënt spoedeisende hulp kunnen verlenen en die weer jaren mee kan."

"De nieuwe SEH wordt straks zeker dubbel zo groot", legt Sraar Beterams uit. Verpleegkundigen en specialisten van de SEH hebben zich de afgelopen jaren gebogen over de plannen van de nieuwbouw en de renovatie. De klus gebeurt in twee fasen:



"De nieuwe SEH wordt straks zeker dubbel zo groot."





eerst nieuwbouw, daarna renovatie. Over de periode van februari tot september 2008 spreekt Janzing enige bezorgdheid uit. "We zitten dan in een tijdelijke ruimte die wat kleiner is. Het vergt van een ieder flexibiliteit om die tijd te overbruggen." Uiteraard blijven de voorzieningen tijdens de verbouwing wel op hoog niveau en de beloning straks is groot: een gloednieuwe Spoedeisende Hulp.

Huisartsenpost

In het oorspronkelijke ontwerp van de Spoedeisende Hulp was sprake van één loket voor alle acute zorg in Noord-Limburg: Spoedeisende Hulp van het ziekenhuis én Huisartsenpost. Deze plannen zijn medio 2006 niet door kunnen gaan. Hierdoor heeft de architect het ontwerp van de Spoedeisende Hulp moeten bijstellen. "Ik vind het jammer dat het niet doorgaat", zegt Janzing. "We hadden het de patiënt en zijn familie graag gemakkelijk gemaakt door één loket aan te bieden voor alle acute zorg."

Als alle plannen zijn gerealiseerd, dan heeft VieCuri een Spoedeisende Hulp waar het personeel en de specialisten een stuk praktischer en efficiënter kunnen werken. Janzing: "Een professionele, goed ingerichte Spoedeisende Hulp met moderne apparatuur. En goede opleidingsfaciliteiten voor de artsen en verpleegkundigen. Voor de patiënt kunnen we een bezoek aan de Spoedeisende Hulp natuurlijk niet echt 'leuk' maken, maar we zijn ervan overtuigd dat onze huidige inspanningen en de nieuwe infrastructuur voor de beleving van de patiënt een flinke verbetering zullen zijn."

INFO

Nachtingang ziekenhuis

Ofschoon het ziekenhuis 24 uur per dag bereikbaar is, gaan 's avonds de deuren in het kader van veiligheid op slot. Door aan te bellen, kan iemand altijd het ziekenhuis binnen.

In de toekomst, omstreeks september 2008 gaat de hoofdingang van het ziekenhuis voortaan tussen 23.00 uur en 7.00 uur op slot. Het ziekenhuis is tijdens deze nachturen via de Spoedeisende Hulp toegankelijk. Met een aparte ruimte voor de beveiliging is rekening gehouden op de Spoedeisende Hulp: zeven dagen in de week, 24 uur per dag.

Hoe ziet de nieuwe Spoedeisende Hulp eruit?

- twee triageruimten: hier worden patiënten bij binnenkomst kort onderzocht om de ernst van de aandoening in te schatten. Ook kunnen hier eventuele kleine behandelingen worden gedaan
- vijf behandelkamers waarvan er een wordt losgekoppeld van het geheel via een sluis voor eventuele besmette patiënten en een kindvriendelijke behandelkamer
- een behandelkamer met twee behandelafels voor het aanleggen van gipsverbanden
- een kamer voor röntgendiagnostiek
- grote observatieruimte: om 12 patiënten max. 24 uur te observeren als er geen aanleiding is tot langdurige ziekenhuisopname; bijvoorbeeld bij een zware hersenschudding
- twee traumakamers, waarvan een met rechtstreekse verbinding naar de CT-kamer (röntgen)
- een shockkamer voor ernstig zieke patiënt, bijvoorbeeld reanimatie
- ambulancehal voor drie ambulances
- opvangkamer voor familie
- wachtkamer met binnentuintje
- receptie, spreekkamers, medicijnruimte, overlegkamer en kantoorruimten
- nachtingang ziekenhuis.

Tijdelijke huisvesting prik-lab

Vanwege de grote opknop-beurt van het ziekenhuis is het prik-laboratorium tot 1 maart 2008 verhuisd. Volg routenummer 90. Het prik-lab vindt u tijdelijk aan het einde van de middenstraat, links tegenover de röntgen. Houd rekening met een langere loopafstand.

Slecht ter been?

Neem een rolstoel of vraag assistentie van een gastdame via de receptie.

Vanaf 1 maart 2008 vindt u het prik-lab meteen na binnenkomst vlak achter de Zorgboulevard.

Nieuw te bouwen Centrum voor Diagnostiek: Eén loket voor drie soorten onderzoek nabij hoofdingang

Bloed prikken, röntgenfoto maken of een ECG (hartfilmpje), het kan straks allemaal aan een en dezelfde balie geregeld worden. Vlak bij de hoofdingang. Achter de Zorgboulevard verrijst dan een multifunctioneel nieuw centrum dat voor iedereen snel en gemakkelijk bereikbaar is. Manager bedrijfsvoering sector Diagnostiek, Monique Hermans vertelt met enthousiasme over het nog te bouwen Centrum voor Diagnostiek. In maart 2008 wordt het spiksplinternieuwe gebouw in gebruik genomen.

“Dagelijks bezoeken drie- tot vierhonderd mensen ons prik-laboratorium. Een kwart van deze rij schuift voor röntgenfoto's door naar de afdeling Radiologie. Met alle gevolgen van dien. Wachtijden, pieken willen we in de toekomst voorkomen. We willen de rijen beter verdelen”, vertelt Hermans. Zij heeft zich vol overgave toegelegd op het nieuw te bouwen en in te richten Centrum voor Diagnostiek. Het nieuwe gebouw krijgt een oppervlakte van bijna 1.000 m² inclusief

een wachtruimte met veel daglicht, tv en leeshoek.

Patiëntenvolgsysteem

“We krijgen straks drie onderzoeken op één plek: het prik-laboratorium, eenvoudig röntgenonderzoek en ECG's. De patiënt die straks bij ons komt en voor meer dan één onderzoek hier moet zijn, hoeft zich maar één keer aan te melden bij de balie. Via een slim patiëntenvolgsysteem wordt hij zodanig

“Wachtijden, pieken, willen we in de toekomst voorkomen. We willen de rijen beter verdelen.”



Eén loket voor drie onderzoeken:

- bloed prikken
- eenvoudige röntgenfoto's, bijvoorbeeld bij botbreuken
- Elektrocardiogram (ECG)



ingedeeld dat hij niet nog een keer hoeft aan te schuiven in een rij. Het nieuwe volgsysteem en de laboranten zorgen ervoor dat de patiënt kan doorstromen."

Met het Centrum voor Diagnostiek hoopt VieCuri de patiëntenstroom beter te kunnen regelen. "We willen de wachttijd reduceren en het werk beter verdelen", licht Hermans toe. Het idee van zo'n multifunctioneel Centrum voor Diagnostiek is vrij uniek in Nederland. "Een enigszins vergelijkbaar systeem hebben we aangetroffen in het Noordhollandse Hoorn. Maar onze plannen gaan verder. Ter voorbereiding zijn we zelfs naar het vliegveld gegaan om te ervaren hoe ze daar de logistiek regelen, waar ze ook met één incheckbalie en een volgsysteem werken."

Priklab

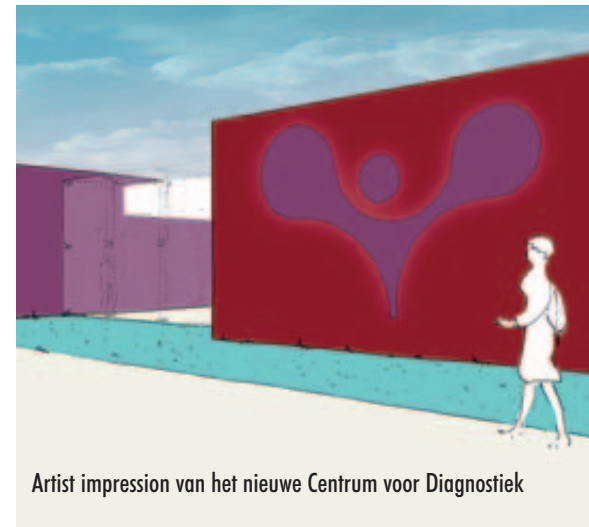
"Alles wat we voorheen in het prik laboratorium deden - zichtbaar voor de patiënt - doen we straks ook in het nieuwe Centrum voor Diagnostiek." Het oude priklab verdwijnt helemaal. Achter de schermen gaat het laboratoriumonderzoek in het Klinisch Chemisch en Hematologisch Laboratorium gewoon door op dezelfde plek. "De overstap van oud naar nieuw vraagt nog wel enkele technische aanpassingen, zoals het bloedtransport." Het nieuwe priklab krijgt straks drie soorten prikcabines: algemene cabines, kindercabines en cabines voor trombosepatiënten.

Eenvoudig röntgenonderzoek

Verder vinden in het Centrum voor Diagnostiek straks ook eenvoudige röntgenonderzoeken plaats. "We krijgen hier vier apparaten tot onze beschikking. Op deze manier willen we de bestaande röntgenafdeling aan de middenstraat ontlasten", zegt Hermans. "Ja hoor", voegt ze er snel aan toe, "die blijft gewoon bestaan voor uitgebreidere onderzoeken en voor bedlegerige patiënten. Een CT-scan of een MRI-scan verplaats je immers niet zo maar." In het nieuwe centrum komen ook drie ECG-apparaten voor het maken van hartfilmpjes. De bouw is in januari begonnen. Omstreeks 1 januari 2008 is het nieuwe Centrum voor Diagnostiek bouwgereed. Op 1 maart 2008 neemt het team van circa twintig mede-

werkers het gebouw officieel in gebruik. Voor die tijd zullen ze goed worden voorbereid op hun nieuwe multifunctionele werkzaamheden.

Blijkt deze vernieuwde, klantgerichte aanpak een succesformule te worden, dan zal het aan Monique Hermans niet liggen om alvast een kijkje te nemen naar de toekomst. Nu al denkt zij aan een zogenaamde 'koopavond', inhakend op haar toekomstige burens van de Zorgboulevard. Ook sluit ze niet uit dat er nog andere onderzoeken uit het ziekenhuis willen meedraaien in deze innovatieve zorgformule.



Artist impression van het nieuwe Centrum voor Diagnostiek

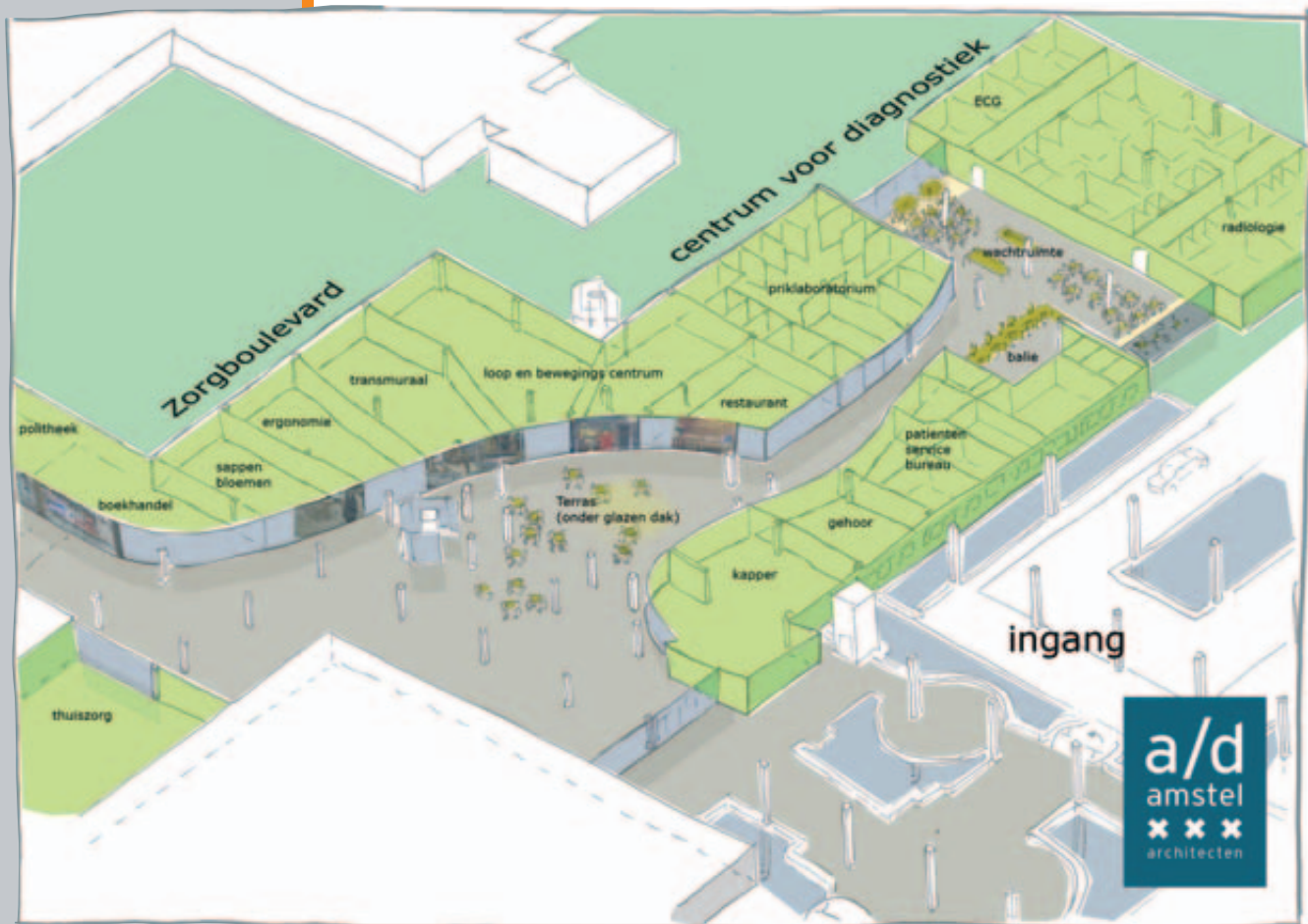
Wachttijden priklaboratorium

Patiënten kunnen voor het afnemen van bloed de hele dag terecht in VieCuri. Tussen 9 en 11 is het druk, dan komen er gemiddeld zeventig mensen per uur langs. Gunstiger is het om tussen 14 en 15 of tussen 16 en 17 uur te komen. De kans dat u binnen tien minuten geholpen wordt, is dan zeer groot.



Zorgboulevard

1 juli in gebruik



Een Zorgboulevard? Wat is dat nou weer? Kun je er winkelen? Net zoals bij een meubel- of woonboulevard? Ja dus! Met dit verschil dat de zorg centraal staat. Twaalf verschillende locale en regionale ondernemers vormen samen vanaf 1 juli 2007 onder één dak de nieuwe Zorgboulevard in het Venlose ziekenhuis. Zij beginnen dan hun winkel in te richten.

De Zorgboulevard is een nieuwe extra service. "Iedereen is straks welkom in de winkel-passage: van bezoeker tot patiënt, van medewerker tot specialist tot taxichauffeur." Aan het woord is Jos Dijkers, directeur VieCuriVitaal, een dochteronderneming van VieCuri Medisch Centrum Noord-Limburg. VieCuriVitaal is de initiatiefnemer en exploitant van de Zorgboulevard.

De Zorgboulevard met een oppervlak van 1.500 m², is gepland in de directe nabijheid

van het centrale plein. Loopt u het ziekenhuis in of uit, dan ziet u in de toekomst vanzelf aan uw linker- en rechterzijde de zorg-gerelateerde winkelpassage liggen. Alle ruimtes zijn inmiddels verhuurd.

Winkelpassage

In de winkelpassage in het ziekenhuis zijn straks allerlei zorggerelateerde producten te verkrijgen. "We krijgen een uitgebreid winkelassortiment in de Zorgboulevard", vertelt Dijkers met gepaste trots. "Van advies



bij haarverlies tot steunzool of beenprothese. En wat dacht u van een goed boek of tijdschrift. Ook aan de inwendige mens wordt gedacht. Verder behoort een bezoek aan de kapper of schoonheidsspecialiste ook tot de mogelijkheden.”

“Er staan alweer nieuwe ondernemers te trappelen om mee te doen aan deze extra, toegevoegde zorgformule in het ziekenhuis”, vertelt Jos Dijkers. Hij is de spil tussen het ziekenhuis en de zorgwinkeliers. Gezondheidszorg én Ondernemerschap zijn hem op het lijf geschreven: hij werkt al 25 jaar in de gezondheidszorg én komt uit een ondernemersfamilie.

De voorbereidingen voor het aanleggen van de Zorgboulevard zijn in volle gang sinds

eind november 2006. Dit brengt enige overlast met zich mee. Zo is bijvoorbeeld het Patiëntenservicebureau tijdelijk verplaatst naar het einde van de grote middenstraat. “We doen er alles aan om de bouwoverlast tot een minimum beperken. Helemaal ontkomen we er natuurlijk niet aan”, aldus Dijkers. “Omstreeks de zomer van 2007 krijgen we er iets heel moois voor in de plaats.”

Attractiepark

Jos Dijkers ziet de Zorgboulevard helemaal zitten. “Ik zie de nieuwe winkelpassage in het ziekenhuis als een praktische en prettige toevoeging aan de zorg. Een extra publiekstrekker die afleidend kan werken. Menig attractiepark zou blij zijn met 1 miljoen bezoekers per jaar”, besluit hij lachend zijn betoog.

Vanaf 1 juli 2007:

Toekomstige ziekenhuiswinkeliers stellen zich voor

La Vie, het trefpunt op de Zorgboulevard	Terras met koffiespecialiteiten, gebak, ijs, fruitshakes, belegd broodje of een warme maaltijd.
Groene Kruis Thuiszorgwinkel van de Zorggroep Noord-Limburg	Verpleegartikelen, hulpmiddelen, verzorgingsartikelen en kindvriendelijke producten.
Versmarkt de Mop Het Gezonde Huis	Fruit, fruitsalades, vruchtensappen, exotisch en gedroogd fruit. Ergonomisch meubilair, aanverwante hulpmiddelen en orthopedische zelfhulpmiddelen; primair gericht op arbeidsgerelateerde lichamelijke klachten.
Huizenaar HAIRMAXX en Haarwerkspecialisten	Haarprotheses bij tijdelijk of blijvend haarverlies, kappers- en schoonheidsbehandelingen (zie volgende pagina in dit Bouwmagazine).
Penders Voetzorg	Steunzolen, orthopedische schoenen, aanpassingen aan schoenen en andere voeten-/teenzorg.
De Polytheek	Ziekenhuisapotheek waar u verantwoord uw medicijnen kunt ophalen. De polytheek stemt de geneesmiddelenkeuze af met uw huisarts en/of verpleeghuisarts, apotheker en specialist.
Serviceloket van de Thuiszorg Noord-Limburg	Informatie over producten en diensten, voor het regelen van indicaties en het aanvragen van zorg thuis.
Boekhandel Wilbro Van Lierop Orthopedie	Boeken, tijdschriften, wenskaarten en kantoorartikelen. Hulpmiddelen voor mensen met lichamelijke beperkingen, zoals been- of armprotheses, steunzolen of -kousen, halskragen en bandages en braces.
Stufkens Hoorcentrum	Hoorhulpmiddelen, aangepaste telefoon, waarschuwingsapparatuur, ringleidingen, draadloze hoofdtelefoon of gehoorbescherming.
VieCuriVitaal	Zorgreizen, vaccinaties, reisproducten en zogenaamde check ups.

VAN DER STERREN

INSTALLATIETECHNIEK · TEGELEN



Centrale verwarming
Airco/Luchtbehandeling
Sanitaire installaties
Energiebeheer
Projectenengineering
Service en onderhoud

Broeklaan 38 5931 KR
Postbus 3037 5930 AA

Telefoon (077) 373 34 77
Telefax (077) 373 74 77

Email: post@vdsterren.nl



Schreuders

bouwtechniek



Schreuders bouwtechniek is een ingenieursbureau op het gebied van bouwconstructies met ca. 25 medewerkers en is gevestigd in Hengelo en Szczecin (PL).

Vestiging Hengelo:
Postbus 528
7550 AM Hengelo
T 074-2435151
F 074-2437560
E info@schreuders.nl
I www.schreuders.nl



Wij de techniek. U het resultaat.

Samen Succesvol

Imtech Care & Cure,
integrale technologische oplossingen in de zorg.

Meer weten?

Bel Harrie Hupkens: (045) 880 70 00
of kijk op www.imtech.eu

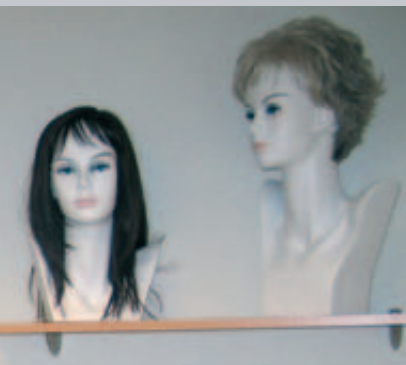


Imtech Care & Cure

Cuijk Eindhoven

Kerkrade Roermond

“Om de overgang van eigen haar naar haarprothese zo klein mogelijk te maken, adviseren we mensen om bij de eerste haaruitval het haarwerk te gaan dragen.”



Naar de kapper of schoonheidssalon

Huizenaar Haarwerkspecialisten is een van de twaalf winkeliers in de nieuwe Zorgboulevard. Het is een familiebedrijf sinds 1936. Tegenwoordig zwaaien broer Frank en zus Jeanine de scepter.

In totaal runnen ze in Noord-Limburg vijf kapperszaken, een eigen erkende opleiding en twee haarwerkinstituten met vijftig medewerkers. Als geen ander beseft Frank Huizenaar hoe belangrijk het is er goed verzorgd uit te zien. “Ziek of niet ziek, we doen er alles aan om mensen er zo natuurlijk mogelijk uit te laten zien.”



Schoonheidssalon

Huizenaar biedt de klant in het ziekenhuis straks een scala aan mogelijkheden: een kapsalon, een haarwerkinstituut én een schoonheidssalon. Begint hij te praten over zijn toekomstige ziekenhuiswinkel, dan is hij niet meer te stuiten. Hij zit vol plannen.

“We krijgen straks ongeveer 170 m² ter beschikking.”

Een werktekening verschijnt op de tafel.

“Indertijd hebben we ingeschreven voor een haarwerkinstituut. In de tussentijd groeien onze plannen alsmaar groter. We krijgen tien kapperswerkplaatsen en drie wastafel in het ziekenhuis. Ook richten we een schoonheidssalon in inclusief pedicure en manicure.

Zorg van top tot teen, dat is ons credo”, legt de kapperszoon uit.

Kapperslab

Ook een laboratorium staat tot hun beschikking waar ze microscopisch haarwortelonderzoek kunnen doen. En voor mensen die bijvoorbeeld kaal worden of zijn, reserveren ze twee private werkruimten. Een relatie tussen ziekenhuis en Huizenaar Haarwerkspecialisten ligt er al jaren. “Ons werk ligt in het verlengde van dat van de oncologen en de dermatologen”, licht Frank Huizenaar toe. “Ook geven we geregeld lezingen aan verpleegkundigen en specialisten in dit ziekenhuis op ons vakgebied.”

Haaruitval

Bij patiënten met een chemokuur waarbij het haar uitvalt, wordt al in een vroeg stadium een haarwerkje uitgezocht en gepast en gereserveerd. Als het haar dan uitvalt, kunnen patiënten meteen contact met Huizenaar opnemen. De gereserveerde haarprothese wordt diezelfde dag nog geknipt, gestyled en op maat gemaakt, zodat de coupe hetzelfde is als het oorspronkelijke kapsel van de klant. “Patiënten met kanker kunnen door de behandeling haaruitval krijgen. Ze vinden overal haar, dat is heel confronterend”, vertelt Jeannine Huizenaar. “Om de overgang van eigen haar naar haarprothese zo klein mogelijk te maken, adviseren we mensen om bij de eerste haaruitval het haarwerk te gaan dragen. Vaak wordt het eigen haar eraf gehaald omdat de mensen het niet prettig vinden om overal haar te vinden.

Bij Huizenaar Haarwerkspecialisten is begeleiding en nazorg gedurende de totale draagtijd een onmisbare service. Er zijn ook workshops, iedere eerste vrijdag van de maand bij de vestiging in Venray (route 54).

In 2009 intensieve zorg op topniveau

Hoe ziet de Intensive Care (IC) van de toekomst er uit? Welke apparatuur heb je nodig? Wordt er anders met infectiepreventie omgegaan? Met dit soort vragen gingen specialisten en personeel van de Intensive Care aan de slag. Samen met de architect, het Bouwbureau en vele andere betrokkenen. Intensivist Norbert Foudraïne en verpleegkundig unithoofd Intensive Care Wim Manders geven hun indruk van de nieuwe Intensive Care.

Foudraïne benadert de renovatie- en uitbreidingsplannen vanuit de medische invalshoek, Manders vanuit de verpleegkundige.

De huidige Intensive Care/Medium Care heeft momenteel 15 bedden voor patiënten die zeer intensieve zorg nodig hebben, 24 uur per dag. Op de Intensive Care ligt 90% van de patiënten aan de beademingsapparatuur. De huidige Intensive Care/Medium Care heeft momenteel 15 bedden voor patiënten die zeer intensieve zorg nodig hebben, 24 uur

per dag. Op de Intensive Care ligt 90% van de patiënten aan de beademingsapparatuur.

Meer bedden

In de toekomst wordt het aantal Intensive Care-bedden met 9 uitgebreid naar 24 bedden, verdeeld over drie units. "We zijn hier erg blij mee", licht Foudraïne toe. "We zijn in de afgelopen 25 jaar uit ons jasje gegroeid. De IC-afdeling is nu te klein. Verder neemt de vergrijzing toe waardoor de



"We kunnen de patiënt en de bezoekers straks meer privacy bieden in speciaal hiervoor ingerichte familiekamers."



Wondverzorging op de IC

Medium Care gaat samen met Intensive Care

"Zodra de Intensive Care het nieuwe gebouw in gebruik neemt - naar verwachting begin 2008 - maken we geen onderscheid meer in Intensive Care en Medium Care.

Dan gebruiken we nog maar één term: Intensive Care", legt intensivist Norbert Foudraïne uit. "We hebben op onze afdeling hele zieke mensen en iets minder zieke mensen. Beiden liggen in de toekomst op de Intensive Care en krijgen optimale zorg. Wel zo eenvoudig voor onze patiënten."

"We moeten altijd klaar staan voor onze patiënten, dag en nacht."

zorgvraag toeneemt. En we willen graag inspelen op de VieCuri-ambitie om top-klinische zorg te bieden. Willen we op deze ambitie professioneel inspelen, dan moeten we er rekening mee houden dat er een groter beroep op ons wordt gedaan door verschillende specialismen, bijvoorbeeld voor ongevallenchirurgie of neurochirurgie."

De grote opknapbeurt van de Intensive Care bestaat uit twee fasen: eerst een uitbreiding én daarna renovatie van de bestaande afdeling. "In december 2006 is fase 1 begonnen, de nieuwbouw. Er worden drie identieke units gebouwd met ieder acht bedden. Wellicht heeft u het heien van de palen gehoord. Op 1 december 2007 wordt het nieuwe gebouw van 1130 m² opgeleverd", aldus Foudraïne. Ze hebben te maken met een keiharde planning. Hun werk - acute, intensieve zorg - vraagt om een stabiele werkomgeving. "Dat kan ook niet anders want ons werk - acute, intensieve zorg - laat zich bijna niet plannen. We moeten altijd klaar staan voor onze patiënten, dag en nacht."

Renoveren

Manders: "Vanaf 1 januari 2008 kunnen we de nieuwbouw inrichten. Voorlopig richten we twee van de drie units in; dus twee keer acht bedden. De derde unit gebruiken we in de overgangsfase tijdelijk als artsenkamer, onder andere voor de logistiek." Foudraïne: "Inderdaad, we houden rekening met een groeiscenario, waarbij we er vanuit gaan dat we straks een Intensive Care hebben die nog zeker twintig jaar mee kan."

In februari 2008 staat fase 2 op het programma voor de Intensive Care: het renoveren, verbouwen van de bestaande IC tot logistieke en ondersteunende ruimtes.

Dit duurt tot omstreeks augustus 2008.

De uitbreiding en verbouwing van de IC heeft nog meer voordelen. "We kunnen de patiënt en de bezoekers straks meer privacy bieden in speciaal hiervoor ingerichte familiekamers. Er is veel aandacht besteed aan infectiepreventie. Bovendien kan bij een eventuele ongewenste besmetting de desbetreffende unit meteen hermetisch worden afgesloten van de rest van de afdeling, die dan nog operationeel kan blijven", vertelt Manders trots over de toekomstplannen.

Personeel

Niet alleen de patiënt gaat er straks op vooruit. Ook het personeel krijgt een betere, prettigere werkomgeving. "Verder gaan we straks de Medium Care-werkzaamheden integreren in die van de Intensive Care. Dat vraagt nog enige gewenning van het personeel maar voor de patiënt wordt het er alleen maar duidelijker op en daar doen we het voor", aldus Manders.

Bij de IC helemaal aan het einde van de middenstraat (Prof. Gelissensingel) komen in een korte tijd vele belangen bij elkaar als het gaat om intensieve zorg, bouwen en renoveren. "Zo hebben de apotheek en de pastoraal medewerker een stem in de bouwtekening van de architect. We moeten vooraf op vele zaken inspelen. Een groot en boeiend project waar vele mensen vanuit hun eigen vakdiscipline in mee denken. Een ding: de zorg staat bij ons voorop! Daar staan we voor."

Hiermee sluit Foudraïne zijn verhaal af, terwijl hij zich snel uit de voeten maakt op weg naar zijn enige echte doelgroep: de Intensive Care patiënt!



Alleen aandacht voor het lichamelijke is niet voldoende

VieCuri richt een Stiltecentrum in

VieCuri krijgt een Stiltecentrum: een plek in het ziekenhuis waar mensen even op adem kunnen komen. Het is bedoeld voor patiënten, familieleden en naasten, maar ook voor ziekenhuismedewerkers. Geestelijk verzorgers Toos Nowacki en Suzan Willemse zijn dolgelukkig met de komst van het nieuwe Stiltecentrum. Direct grenzend aan de Zorgboulevard ligt het straks goed in de looproute. "Mensen kunnen zo gemakkelijk even binnenlopen voor een gesprek of voor een moment van rust," zegt Toos Nowacki.



"Het nieuwe Stiltecentrum is er voor álle mensen, ongeacht de levensbeschouwelijke achtergrond," vertelt Toos Nowacki. "Mensen die in VieCuri komen, krijgen opeens veelvuldig te maken met het ziekenhuis en worden door hun ziekte geconfronteerd met een nieuwe werkelijkheid. Ze moeten afscheid nemen van hun gezondheid en dat is soms moeilijk te accepteren. Er kan een hoop veranderen in hun leven, misschien verliezen ze hun autonomie, worden ze afhankelijk van hulp of worden ze niet meer beter."

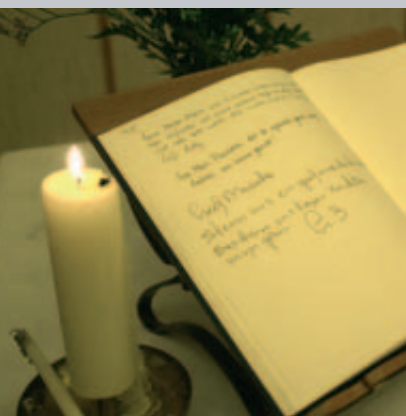
Vanzelfsprekendheid

In VieCuri worden ze uiteraard geholpen vanuit medische insteek, maar ook vanuit de psychische, sociale en geestelijke optiek kan hulp worden geboden. Een team van vijf pastores staat daarvoor klaar. Nowacki: "Als je ernstig ziek wordt, valt de vanzelfsprekendheid in je leven weg. Familieleden willen elkaar vaak sparen en durven daarom

hun verdriet niet aan elkaar te laten zien. Wij kunnen voor hen dan een klankbord zijn."

Sommige mensen die ziek worden, ervaren woede richting hun lot en het geloof. Ze voelen zich in de steek gelaten en begrijpen niet waaraan ze de tegenspoed verdiend hebben. "Ook boos zijn op God heeft een functie," zegt Suzan Willemse. "Door mensen op verhaal te laten komen, en middels het uiten van hun emoties, kunnen ze weer grip krijgen op de situatie. We bieden hen in het Stiltecentrum een luisterend oor en helpen, indien nodig, zoeken naar woorden of andere uitingsvormen om te benoemen wat hen bezig houdt."

Gelukkig gebeuren er in het ziekenhuis ook prachtige dingen en zijn mensen vaak ook blij, bijvoorbeeld als ze een goede uitslag krijgen. Of dankbaar als er een kindje wordt geboren. Nowacki: "Mensen staan stil bij het





leven en vieren het leven in al zijn facetten. Het Stiltecentrum nodigt daartoe uit. Vieringen in kleine kring blijven in het Stiltecentrum overigens ook mogelijk."

Eigen rituelen

Het nieuwe Stiltecentrum beslaat een oppervlakte van ongeveer 80 m². Het is een ruimte met een open uitstraling, die tevens privacy biedt aan de bezoekers. De brede ingang en de inrichting zorgen ervoor, dat ook mensen in rolstoelen en ziekenhuisbedden naar binnen kunnen.

Er zijn verschillende mogelijkheden in het Stiltecentrum. "Aan de rechterwand komt een ruimte waar mensen een kaarsje kunnen aansteken of de bijbel kunnen lezen," laat Nowacki zien op de plattegrond. "Links van de ingang komt een plaats voor mensen uit de Joodse traditie. Ook is er een afgeschermd gebiedsruimte voor moslims. Vrouwen en mannen kunnen in aparte ruimtes bidden. Er liggen gebedstapijten, het oosten is aangegeven en er staan schoenenrekjes, want de gebedsruimte mag je niet met schoenen aan betreden. Er is voor de Islamieten een wasruimte voor het rituele wassen."

In het midden van het Stiltecentrum komt een grote leestafel en een zitje met een aantal comfortabele banken. "We willen dat mensen zich hier veilig voelen," zegt Nowacki. "De ruimte moet uitnodigend zijn en privacy bieden. Het interieur straalt geborgenheid uit. Mensen krijgen een dak boven hun ziel en emoties." En aan kinderen is ook gedacht: er komt een zitje met aangepast meubilair, kinderboeken en schrijfmateriaal.

Vanuit het Stiltecentrum kijk je uit op een binnentuin van VieCuri. Willemse legt uit dat er ook met lampen wordt gezorgd voor huiselijk, warm licht. "We zoeken nog

lampen waarin ook symboliek is verwerkt," zegt ze. In de deur en de glas-in-loodramen worden namelijk ook symbolen gebruikt.

Tussen arts en patiënt

De Geestelijk verzorgers van VieCuri bemenen om de beurt de spreekkamer bij de Stilte ruimte. Zo is er bijna altijd iemand aanwezig om mensen op te vangen. Belangrijk is ook de samenwerking met andere medewerkers van het ziekenhuis. Willemse vertelt hoe dat gaat.

"Het is de bedoeling dat het nieuwe Stiltecentrum straks ook meegenomen wordt als één van de mogelijkheden van doorverwijzing door andere afdelingen. Te denken valt aan mensen die een polikliniek bezoeken en daar een slecht bericht ontvangen of in onzekerheid verkeren. Artsen, verpleegkundigen, medisch maatschappelijk werkers, en alle andere medewerkers kunnen altijd een beroep doen op de Dienst Geestelijke Verzorging voor opvang, begeleiding en nazorg." Nowacki: "Een mens is meer dan alleen een lichaam. Mensen willen gezien en begrepen worden. Daarbij is aandacht voor alleen het lichamelijke niet voldoende. Wij staan dan ook stil bij wat mensen ten diepste beweegt, hoe zij in het leven staan en weer hun kracht kunnen aanspreken."

Nu nog niet zo stil

Het Stiltecentrum is tot stand gekomen met behulp van een 'denktank'. "In 2004 hebben we een Werkgroep 'Stiltecentrum' opgericht, bestaande uit afgevaardigden uit verschillende geloofsrichtingen," vertelt Willemse. "De mensen hebben een belangrijke bijdrage geleverd door adviezen te geven vanuit hun eigen traditie. Dit was een verrijking, die meer dan de moeite waard was! En het geeft ook aan dat ook voor hen de komst van een Stiltecentrum belangrijk is."

Op de plaats waar straks het Stiltecentrum verrijst, is het nu alles behalve stil. Werklieden zijn er dag in dag uit aan het werk om de ruimte leeg te maken en vervolgens in te richten. Willemse en Nowacki volgen de bouwwerkzaamheden met interesse. "En als het straks in juli af is, willen we het aan iedereen laten zien!" lachen ze.

"Ook boos zijn op God heeft een functie."

EEN

STOP CONTACT

LAAT U INSTALLEREN DOOR DE VAKSPECIALIST BIJ U IN DE REGIO...



REGIO
SERVICE
Electro Installatiebedrijf BV

HELDEN • ASPERGE 2 • T 077-3061751 • WWW.REGIO-SERVICE.NL

SCHEUR JIJ STRAKS MET MIJ OVER HET STRAND!

GRATIS ADVERTENTIE

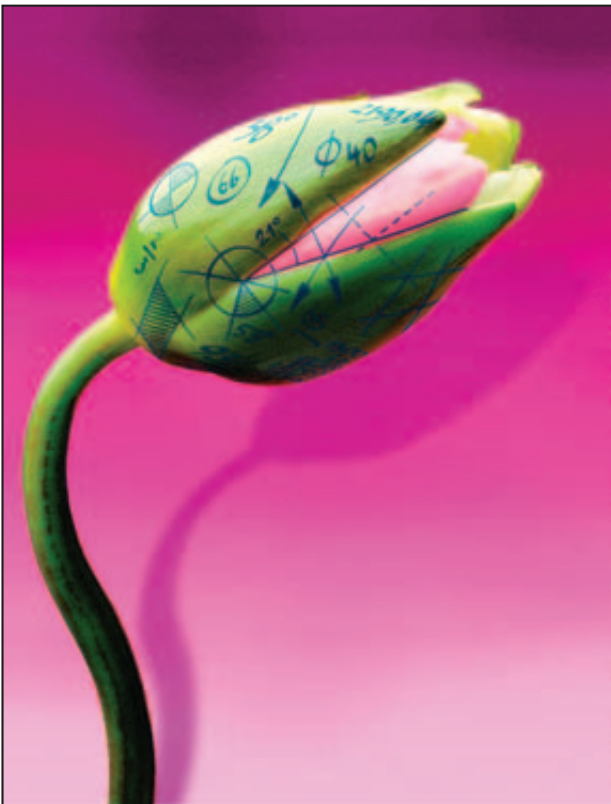
GA MEE ALS VRIJWILLIGER!

De **Wielewaal** organiseert grensverleggende groepsvakanties voor kinderen en jongeren met een handicap.

Voor de begeleiding zijn veel vrijwilligers nodig. Ben je jong en enthousiast? Ervaar dan zelf hoe leuk het is om gehandicapte jongeren een onvergetelijke vakantie te bezorgen!

WWW.WIELEWAAL.NL

Stichting De Wielewaal wordt gesteund door: revalidatiefonds



Deerns raadgevende ingenieurs bv levert bijdragen aan een comfortabele, veilige en duurzame werkomgeving. Daartoe ontwikkelen wij - van het eerste concept tot en met detailontwerp en management van de realisatie - de technische infrastructuur.



Gezondheidszorginstellingen kennen een grote verscheidenheid aan gebruikerseisen, die door Deerns in een strak proces en op geïntegreerde wijze worden vervuld. Deerns helpt VieCuri Medisch Centrum voor Noord Limburg op weg naar 2012 bij de nieuwbouw- en renovatieprojecten.

Onze inbreng loopt van energiestudies, de zorg voor een optimaal binnenklimaat en verlichtingsconcepten tot effectieve beveiligingsplannen, een felle energievoorziening en een goed beheersbaar (data)communicatiesysteem. De resultaten zijn vaak innovatief, altijd gedegen en doordacht en uiteraard gebaseerd op de beginselen van duurzaamheid en kostenefficiëntie.

Ook andere opdrachtgevers als architecten, projectontwikkelaars, overheidsinstanties, bouw- en projectmanagementbureaus en andere organisaties die zelf bouwen zijn potentiële opdrachtgevers voor Deerns raadgevende ingenieurs.



Rijswijk, Fleminglaan 10, tel. 070-395 74 06.
Groningen, De Deimten 9A, tel. 050-312 45 41.
Maastricht, Adelbert van Scharmlaan 170e, tel. 043-363 92 92.
Eindhoven, Ekkersrijt 5001, tel. 040-269 76 80.
Nijmegen, Toernooiveld 216, tel. 024-383 11 12.
Kijk voor meer informatie op www.deerns.nl

Deerns BRENGT IDEEËN TOT LEVEN
RAADGEVENDE INGENIEURS BV

Bouwdirecteur Joost Verbunt

Ook tijdens de bouw staat de zorg voorop

“In 2013 willen we een eigentijds, modern ziekenhuis hebben, dat zeker nog twintig jaar mee kan.” Bouwdirecteur Joost Verbunt weet wat hij wil. Het afgelopen jaar werden onder zijn leiding de imposante nieuwe entree, het RCG en het mortuarium gebouwd. Nu zijn de andere afdelingen van VieCuri Venlo aan de beurt. Een megabouwproject van zeven jaar.



“Een ziekenhuis is een continu bedrijf. Het draait dag en nacht door, zeven dagen in de week.”

“Het bestaande gebouw is op een aantal plekken hard toe aan een grondige opknappbeurt,” legt Verbunt uit. “Alle innovatieve, functionele en technische wensen ten aanzien van het bestaande gebouw hebben we vastgelegd in een lange termijn huisvestingsplan (LTHP) waarover alle ziekenhuisgeledingen hun zegje hebben gedaan.” Verbunt: “Alles hangt met alles samen. Ga je renoveren, dan moet de patiëntenzorg overal gewaarborgd blijven. Of we nu opknappen, ruimtes helemaal leeg maken, een mix van deze twee of een nieuw onderdeel bouwen. Dit vergt uiterste precisie en afstemming op elkaars werk: vanuit de zorg én vanuit de bouw.”

Flexibele indeling

“In totaal hebben we de komende zeven jaren twaalf grote renovatieprojecten uit te voeren”, vertelt Verbunt. “De voorbereiding rondom de renovatie, waarin patiëntenstroom, samenhang en samenwerking centraal staan, kost zeer veel tijd. Misschien wel meer dan het daadwerkelijk renoveren”, zegt hij. “Renoveren vraagt ook de nodige flexibiliteit. De ziekenhuiswereld blijft immers veranderen. Ook hier houden we rekening mee. Daarom richten we nieuwe ruimten multifunctioneel in. Blijkt over een aantal jaren dat een ruimte groter of kleiner moet worden, dan kan dat tegen relatief weinig kosten en inspanning.”

Prioriteit vanuit de zorg

“We werken bij de renovatie met interne en externe partners”, legt de gedreven bouwdirecteur uit. “Ons extern bouwadviesbureau PRC heeft een sturende rol in het totale renovatieproces. PRC heeft verder een toetsende rol richting de aannemers. Daarnaast ontfermt architectenbureau a/d Amstel zich over het interieurontwerp en installatiebureau Deerns zorgt voor de installatietechniek.” Er komt veel

kijken bij het verbouwen van een ziekenhuis. “Toen we onze renovatieplannen in de tijd gingen uitzetten, hebben we drie uitgangspunten voorop geplaatst: als eerste de prioriteit vanuit de zorg. Deze staat voorop. Verder hebben we schuifruimten gecreëerd voor tijdelijke verhuizingen. En we willen de bouwverlast zo laag mogelijk houden. Dit doen we door bouwlagen boven elkaar tegelijkertijd te renoveren zodat niet door het hele ziekenhuis de klophamer tegelijk valt te beluisteren.”

VieCuri financiert verbouwing

Kort geleden heeft de overheid aangekondigd, dat ze een nieuwe systematiek gaat hanteren voor de financiering van bouw en verbouwingsprojecten van ziekenhuizen. Instellingen moeten voor het eerst zélf de kapitaalslasten voor hun rekening gaan nemen. “Niet alleen de lusten, maar ook de lasten van de huisvesting komen daarmee bij de instelling te liggen”, zegt Verbunt. “Deze ontwikkeling sluit aan bij de verhoogde marktwerking in de gezondheidszorg. Het betekent voor VieCuri een onverwachte extra financieringslast. We gaan daarom onderzoeken waar besparingen mogelijk zijn in het bouwtraject en in de exploitatie van het ziekenhuis.” In de tussentijd wordt alleen de voorbereiding van projecten die betrekking hebben op het primaire proces voortgezet. Alle projecten die momenteel in uitvoering zijn, worden uiteraard wel afgemaakt. Verbunt heeft er alle vertrouwen in dat er een goede oplossing komt. “We verbouwen het ziekenhuis om de zorg voor onze patiënten te verbeteren. Dat gaat gewoon door. Wat betreft ondersteunende faciliteiten maken we nu even pas op de plaats, maar uiteindelijk zullen we een manier vinden om alle belangrijke verbeteringen door te voeren”, zegt hij tot besluit.

INFO

Openingstijden
maandag t/m vrijdag
10.00 uur - 12.00 uur
14.00 uur - 16.00 uur

Een reactieformulier is verkrijgbaar bij de entree van de beide ziekenhuizen

Informatie

PSB Venlo:
077 320 54 45 of
psb-venlo@viecuri.nl

Routenummer 83

Patiëntenservicebureau tijdelijk verhuisd naar andere plek

Het vraagt nogal wat fysieke inspanning van patiënten en bezoekers om tegenwoordig informatie te vragen bij het Patiëntenservicebureau in het Venlose ziekenhuis. Of de grieven kwijt te kunnen. Vele extra meters loopafstand hebben ze te overbruggen om het bureau te kunnen bereiken. De verhuizing van dit servicebureau is van tijdelijke aard. Begin 2008 krijgt het Patiëntenservicebureau een gloednieuw onderkomen in de directe omgeving van de Zorgboulevard.



“Vanaf 1983 zaten wij bij de hoofdingang van het ziekenhuis. “Wij zijn met ons bureau behoorlijk uit ons jasje gegroeid”, legt Marjo Benders van het Patiëntenservicebureau uit. Zij stond indertijd aan de wieg van deze patiëntenservice. Collega Mark Grispen vult aan: “Voor wie het nog niet weet, patiënten en bezoekers komen naar ons voor informatie, problemen of klachten over hun verblijf of behandeling. Naast patiëntenservice biedt ons bureau ook intern advies en ondersteuning. Collega’s doen een beroep op ons wanneer ze bijvoorbeeld een patiëntenfolder willen uitgeven, een groepsvoorlichting willen organiseren of als ze een project willen opzetten om de kwaliteit te verbeteren.”

Wennen

Sinds oktober 2006 is het Patiëntenservicebureau tijdelijk verplaatst naar het

einde van de middenstraat (routennummer 83) tegenover de afdeling Radiologie.

“Deze tijdelijke verplaatsing is even wennen voor onze patiënten en bezoekers. Vooral vanwege de afstand. We doen er alles aan om de drempel ook in onze tijdelijke behuizing zo laag mogelijk te maken en houden”, zegt Benders. “Onze gastvrouwen zijn op de hoogte en op informatieborden adviseren we een rolstoel te nemen wanneer iemand slecht ter been is of weinig conditie heeft.”

Een wandeltocht door het ziekenhuis naar het Patiëntenservicebureau is niet per se noodzakelijk. Aan een alternatief is gedacht. Patiënten en bezoekers kunnen gebruik maken van een reactieformulier. Hierop kunnen ze hun tips, vragen of klachten kwijt. “Wij garanderen hierin 100% betrouwbaarheid en vertrouwelijkheid”, aldus Grispen. Het ingevulde formulier kan in een speciaal hiervoor ontwikkelde brievenbus worden achtergelaten of van thuis uit worden opgestuurd. De reactieformulieren, de brievenbus van het patiëntenservicebureau én alle veel gevraagde folders zijn te vinden ter hoogte van de Zorgboulevard in aanleg, direct na de entree van het ziekenhuis.

Tegen de tijd dat het Patiëntenservicebureau in 2008 de deuren heropent bij de Zorgboulevard, is het bijna 25 jaar geleden dat deze service in het leven is geroepen: patiënt- en publieksgerichte informatie, klachtenopvang en -bemiddeling. Tijdelijk is het behelpen, maar in de toekomst hopen de medewerkers dat iedereen de weg weer goed weet te vinden naar het vernieuwde en uitgebreide bureau.

Take Vrijlandt van a/d Amstel architecten Van tekening naar werkelijkheid



Toen Take Vrijlandt van architectenbureau aan de Amstel in 2002 voor het eerst het ziekenhuis betrad, dacht hij bij zichzelf: "Een heel ziekenhuis verbouwen: dat heeft nogal wat voeten in de aarde." De buitenmuren konden weliswaar grotendeels overeind blijven - want die waren nog in goede staat - maar binnen moest er een hoop vervangen worden. Het interieur was gedateerd, vloerbedekkingen, muren en plafonds waren aan het eind van hun Latijn. Die moesten dus flink worden opgeknapt.

Wat Vrijlandt meteen opviel in VieCuri, was dat het overleg soepel verliep. Hij voert overleg met de vele soorten gebruikers van het ziekenhuis, van specialist tot verpleegkundige, van bouw bureau tot directeur. Als architect is hij verantwoordelijk voor een ziekenhuisontwerp waar iedereen zich in kan vinden. Goed luisteren naar de wensen en behoeftes van de gebruikers dus!

Geen rommeltje

Vrijlandt overlegt met de gebruikers over de indeling, het plafond, de vloer, logistieke voorzieningen, wachtruimtes, balies, stroompunten, waterpunten en ga zo maar door. De Stuurgroep Renovatie heeft de beslissende stem. "Het moet immers geen rommeltje worden. We willen de losse onderdelen goed laten aansluiten bij de wensen van de afdelingen, maar alles moet wél passen binnen de totaalvisie," voegt hij eraan toe.

Warm en fris

De architect houdt zich ook bezig met de interieurarchitectuur. "We hebben een kleurvoorstel ontworpen voor het hele ziekenhuisinterieur. Sfeer is bepalend, zeker voor een ziekenhuis. De juiste kleur op de juiste plek om het zo maar te zeggen. Hierdoor kun je het patiënten en bezoekers vanaf binnenkomst gemakkelijker maken; misschien zelfs een stukje stress weghalen.

Vandaar dat in het ontwerp gekozen is voor warme en frisse kleuren" zegt hij, terwijl hij een paar kleurpaletten laat zien.

Binnentuin

De Zorgboulevard wordt een van de mooiste plekjes van VieCuri. "Het ligt op een prachtige plek in het ziekenhuis," vertelt Vrijlandt enthousiast. "Bij binnenkomst zie je het meteen aan je rechterhand liggen. Een glazen etalagepui met daarachter alle winkels. De Zorgboulevard wordt om een bestaande binnentuin van VieCuri heen gebouwd. Daar komt een terras met een glazen kap erop. Het wordt een fraaie, ruimtelijke plek met de lichtval van boven." De boulevard, het terras en de winkelpui zijn ontworpen door Vrijlandt; de inrichting van de winkels mogen de uitbaters zelf bepalen.

Geen woorden maar daden

Eind 2006 is de renovatie in het ziekenhuis zichtbaar geworden voor bezoekers en patiënten. Grote, stevige schotten scheiden de dagelijkse zorg van de bouwactiviteiten. De renovatie gaat door tot 2013. Als architect kent Vrijlandt in de tussentijd het ziekenhuis van haver tot gort. Hij is dan ook maar wat blij, dat anno 2006 de vele plannen en tekeningen kunnen worden omgezet in daden.

"Betrokkenen
luisteren goed
naar elkaar."

Leerlingen Valuas College pimpen stofschoot

Het werkterrein is met stofschootten afgeschermd. Saaie boel? Zeer zeker niet! Veertig leerlingen van het Venlose Valuas College hebben de stofschootten gepimpt. Passerende bezoekers, patiënten en medewerkers hebben niets dan lof voor deze creatieve uitingen.

In het Valuas College werden de activiteiten voor dit project gecoördineerd door lerares tekenen en Culturele en Kunstzinnige Vorming (CKV) Mien Peeters. Zij zag het als een uitdaging om de leerlingen de enorme wand met een lengte van maar liefst negentig meter en twee meter vijftig hoog te laten bewerken. "Gelukkig kreeg ik direct mijn collega's warm voor dit plan. Een dergelijk groot project vraagt immers om de nodige organisatie en dan is het prettig om zoiets gezamenlijk op te pakken."

Kleerhangers

De wand is onderverdeeld in verschillende stukken en elk deel heeft een eigen creatieve stijl. Zo hebben brugklassers aan het begin van het stofschoot kleurige dessins aangebracht met behulp van bloemsjablonen. Een groep uit 4 HAVO heeft zich laten inspireren door de Jardin d' Email van Dubuffet uit de beeldentuin van het Rijksmuseum Kröller-Müller. In het gangetje met de trap naar het auditorium wordt de

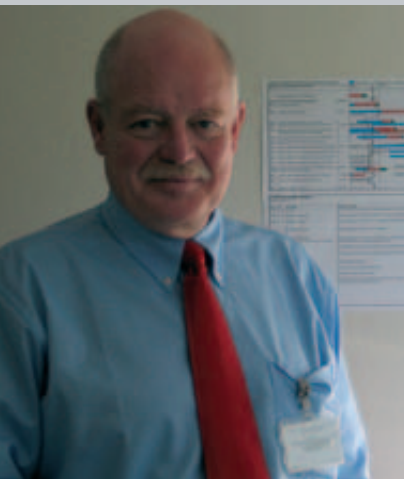
witte wereld, afgezet met zwarte lijnen, helemaal over het plafond doorgezet. Een andere groep is in de weer geweest met het samenstellen van een wand met mooie platen uit tijdschriften die worden afgewisseld met vlakken behangpapier. Overal in de wand zijn speelse driedimensionale elementen toegevoegd. Wat te denken van de kluwen kleeuhangers die een van de olifanten voortduwt, de poppen in verband die op de geverfde parapluutjes zijn bevestigd of de echte jurk van een van de ballerina's. Kortom, het is een wand die gezien moet worden!

Hoewel de kunstwand de mensen die er langs lopen absoluut niet zal vervelen, zijn er op verschillende plaatsen kijkgaten in gemaakt. Op die manier kunnen ook de bouwactiviteiten voor de Zorgboulevard en het Stiltecentrum worden gevolgd. Volgens planning is de oplevering daarvan in juli 2007. Dan moeten de stofschootten wijken voor de nieuwbouw.



Het kloppend hart van de renovatie

Het bouwbureau van VieCuri is gedurende de renovatie de spil tussen de bouwers en de medische en verpleegkundige hulpverleners. Aan het hoofd van het Bouwbureau staat interim manager Henry Plaat. Hij werkt al vijftien jaar aan grootscheepse (renovatie)projecten waarvan de laatste tien jaar in de gezondheidszorg. Als geen ander weet hij wat de wereld inhoudt van overleggen, beslissen, breken, bijstellen, bouwen en vernieuwen.



Voor VieCuri heeft Plaat maar één doel voor ogen: een goed uitgerust, bijdetijds ziekenhuis in 2013. Hij vergelijkt de renovatie van het Venlose ziekenhuis met een buitenschil die nagenoeg in tact blijft. "Binnen de schil gaan we grootscheeps veranderen. 90% van de binnenkant van het bestaande gebouw wordt aangepast. Wensen en ideeën, mogelijkheden en onmogelijkheden worden op elkaar afgestemd en doorgesluisd naar onze externe bouwadviseurs."

Plaat: "De verpleegkundige en medische visie op de (toekomst)zorg wordt vertaald in bouwtekeningen. Rekening houdend met landelijk opgelegde budgetten. "Wat goed is, blijft natuurlijk bij het oude. Wij willen geen kapitaal verloren laten gaan."

Schakelfunctie

Twaalf grote renovatieprojecten staan er tot 2013 op het programma. "Dit vergt een nauwkeurige planning en afstemming," weet Plaat. "Zeker als je beseft dat de zorg gewoon door gaat. Soms plannen we renovatieactiviteiten achter elkaar, soms tegelijkertijd. Onze eigen interne projectleiders trekken op met de interne gebruiker en met projectleiders van het externe bouwadviesbureau PRC om de renovatie tot een goed einde te brengen. Zij kennen immers het gebouw goed en de mensen die er werken."

Het Bouwbureau heeft technisch, ondersteunend en organiserend een belangrijke spilfunctie in de ziekenhuisrenovatie. Er werken circa tien medewerkers.

Enthousiasmeren en informeren over de renovatie vindt Plaat zeer belangrijk.

"Naar mijn eigen mensen, maar ook naar alle andere medewerkers. Zij krijgen immers wel wat extra's op hun bordje de komende tijd", aldus Plaat.

"Ik hoop als motivator en organisator een steentje bij te kunnen dragen aan deze boeiende renovatie", besluit hij zijn verhaal.



"Wat goed is,
blijft natuurlijk bij
het oude."

Overzicht opleidingen

VieCuri beschikt over de volgende medisch (ondersteunende) specialistische opleidingen: Cardiologie, Chirurgie, Dermatologie, Gynaecologie, Interne Geneeskunde, Keel- neus en oorheelkunde, Kindergeneeskunde, Klinische chemie, Medische Psychologie, Klinische Farmacie, Orthopedie, Psychiatrie, en Revalidatie. De opleiding voor de SEH is aangevraagd.



Om de medewerkers van VieCuri alle mogelijkheden te bieden zich te ontwikkelen, worden met de verbouwing de volgende ruimtes gecreëerd:

- Leerhuis met onder meer opleidings- en wetenschapsbureau en skillslab (oefenruimtes)
- Instructieruimten met onder meer tien computerwerkplekken
- Bibliotheek
- Vergaderruimten

VieCuri topklinisch Ziekenhuis Investeren in onderwijs en wetenschap



VieCuri is een organisatie die gericht is op leren en verbeteren. Door een goed opleidingsklimaat te scheppen, blijft VieCuri aangehaakt bij alle actuele ontwikkelingen in de zorg en kan zo betere patiëntenzorg bieden. Daarbij hoort deelname aan de Samenwerkende Topklinische opleidingsZiekenhuizen (STZ).

VieCuri heeft er de laatste jaren hard aan gewerkt om van een 'ziekenhuis met opleidingen' te groeien tot een 'opleidingsziekenhuis'. Zo wordt personeel geschoold om opleidingen te geven. Het Opleidingsbureau van VieCuri heeft daarnaast verschillende nieuwe opleidingen binnengehaald. En wetenschappelijk onderzoek is een van de hoofdthema's geworden.

Bouwlaag 2

Gaston Ververgaert is projectcoördinator van het Bouwbureau. Hij coördineert onder meer

de verbouwing van bouwlaag 2 ter hoogte van het huidige personeelsrestaurant, de vergaderruimten, het rekencentrum en de kapel. Enthousiast laat hij een bouwtekening zien: "Zo komt bouwlaag 2 van het ziekenhuis er uit te zien. Het wordt in hoofdzaak een leer- en vergadercentrum voor het personeel.

Er komen straks een wetenschapsbureau, een zogenaamd skillslab waar verpleegkundigen kunnen oefenen, diverse instructieruimten met moderne technische snufjes en vergaderzalen."

Het bouw bureau zoekt versterking!



Voor de komende vijf jaar zijn wij op zoek naar:

- HOOFD BOUWBUREAU, FULLTIME

Als Hoofd Bouwbureau geeft u leiding aan een groep van acht medewerkers. U coacht deze projectcoördinatoren en opzichters. U bent verantwoordelijk voor de kwaliteit en de optimale inzet van de medewerkers, waarbij u een juiste balans nastreeft tussen het huisvestingsbeleid, het instandhoudingbeleid en de wensen van de zorg. We zoeken iemand met ruimte managementervaring en een relevante HBO/WO-opleiding.

- PROJECTCOÖRDINATOR, FULLTIME

Als Projectcoördinator werkt u locatieoverstijgend. U participeert in projectgroepen en geeft binnen projecten leiding aan diverse werkgroepen. Van de ontwerpfase tot de oplevering bent u verantwoordelijk voor de vaktechnische inbreng vanuit het ziekenhuis. We zoeken iemand die in het bezit is van een diploma HBO Werktuigbouwkunde of HBO Bouwkunde, aangevuld met W/E-kennis. Daarnaast heeft u ervaring met een projectmatige werksystematiek.

- OPZICHTER, MINIMAAL 10 UUR PER WEEK

Als Opzichter houdt u toezicht op de uitvoering van bouwprojecten. U voert overleg met de verschillende partijen, zoals aannemers en leveranciers. U controleert de werktekeningen en keurt materialen. U bent in het bezit van een diploma MBO/HBO Bouwkunde en heeft minimaal vijf jaar bouwkundige kennis en ervaring.

Meer informatie?

**Neem dan contact op met Henry Plaat, hoofd Bouwbureau ad interim,
telefoon 077-3233812**

Nieuw mortuarium en obductie afdeling in gebruik

Eind 2006 heeft Monuta St. Martinus het nieuwe mortuarium in gebruik genomen, dat in opdracht van VieCuri gebouwd is. Tegelijkertijd is ook de obductie afdeling van het Pathologisch Laboratorium van VieCuri verhuisd naar de nieuwe werkruimte die nu in het mortuarium is gevestigd. De ruimte van het oude mortuarium wordt nu gebruikt voor de uitbreiding van de SEH en de daarboven gelegen afdeling Intensive Care/Medium Care.



Het mortuarium draagt de naam 'Hortus Conclusus', wat ommuurde tuin betekent. Binnen in het gebouw zijn een ontvangstruimte, een familie/spreekkamer en twee grote rouwkamers. Verder zijn er twee ommuurde tuinen.

Bereikbaarheid

Het mortuarium is aan de achterkant van VieCuri Venlo gesitueerd. Om het mortuarium te kunnen bereiken, is er een weg rond omheen aangelegd, die aansluit op de Vikingweg. Via de inrit van de Spoedeisende Hulp aan de Professor Gelissensingel kunnen

bezoekers en leveranciers de Vikingweg nemen en zo het mortuarium bereiken. Deze route is van bewegwijzering voorzien.

Parkeren

Aan de voor- en achterzijde van het Mortuarium is een beperkt aantal parkeerplaatsen aangelegd. De plaatsen aan de voorzijde zijn bestemd voor nabestaanden. De parkeerplaatsen aan de achterzijde zijn deels bestemd voor de dialysepatiënten, die van de achteringang, dicht bij de dialyseafdeling gebruik kunnen maken.



Wij vertalen visie in vastgoed.

Wanneer visie en beleid veranderen, veranderen de eisen ten aanzien van de huisvesting mee. Dat continue proces is ons vak. PRC vertaalt zorgvisie in vastgoed, biedt strategische vastgoedadviezen, analyseert de haalbaarheid, adviseert over onderhoud en beheer en verzorgt het projectmanagement. Zo openen we nieuwe perspectieven voor dynamische en veeleisende organisaties als VieCuri. Meer weten? Bel dan (0172) 63 14 14 of kijk op www.prc.nl.

Het PRC Perspectief.



Kundig, aanspreekbaar en maatschappelijk betrokken...



Kuijpers Installaties heeft zo'n 80 jaar ervaring, waarbij de opdrachtgever in alle opzichten centraal staat. Kuijpers investeert daarom consequent in mensen, middelen, kennis en innovatie. Maatschappelijke betrokkenheid en duurzaam ondernemerschap vormen de basis van onze onderneming.

Verzekerd is het uitgangspunt bij ons werk voor klanten en in onze collegiale samenwerking. Hierop aanspreekbaar zijn geeft u de beste garantie op diensten en producten die doen wat u er van verwacht. De afgelopen 80 jaar hebben onze klanten en medewerkers dat ervaren.

Kuijpers heeft vestigingen in Arnhem, Den Haag, Helmond, Oss, Roosendaal, Tilburg en Utrecht.

Gebouwegebonden installaties

Werktuigbouw (HVAC)
Elektrotechniek
Gebouwautomatisering
Energiebeheer

Industriële installaties

Piping en Procestechiek
Industriële automatisering
Energiebeheer

Specialisaties

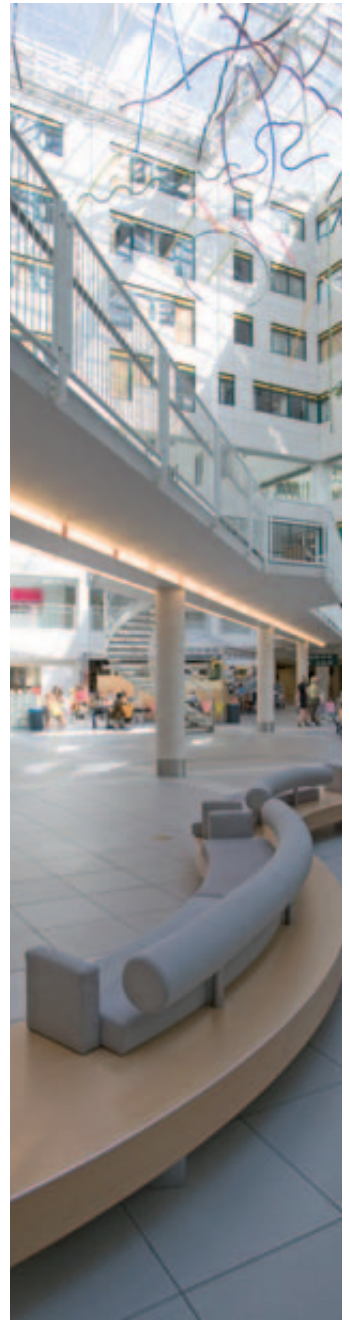
Brandbeveiliging
Elektronische beveiliging
Tele- & Datacommunicatie
Koeling
Lichtreclame
Elektromotoren revisie
Kuijpers Care Solutions®
Kuijpers Video Guarding Solutions®
Cleanroomtechnologie

Maintenance

Preventief onderhoud
Correctief onderhoud
Installatiebeheer
Inspecties en Milieu



Voor contact: www.kuijpers.com



a/d amstel architecten

Postbus 9261
1006 AG Amsterdam

Bezoekadres:
Overschiestraat 59
1062 XD Amsterdam

t 020 - 408 92 22
f 020 - 408 92 11

info@adamstel.nl
www.adamstel.nl

