

Ledenbijeenkomst Inspirezo 29-09-2005

## Jan Mans: Crisismanager, opperbevelhebber én burgervader

**Crisismanager, opperbevelhebber én burgervader. Zo kopte de uitnodiging voor de Inspirezobijeenkomst op de laatste donderdag van september 2005. Aan het woord is Jan Mans, bekend van de vuurwerkramp in Enschede, op dat moment nog 30 uur waarnemend burgemeester van Venlo.**

Van het begin tot het einde kun je een speld horen vallen in kasteel Holtmühle te Tegelen. Alle ogen zijn gericht op Jan Mans, beter vertaald 'Jan Mens'.

Hij begint zijn presentatie met het voorlezen van enkele formele citaten. De kasteelgasten denken bij de vuurwerkramp in Enschede te zitten. Niets is waar. Zijn citaten blijken uit oude dossiers te komen van... Culemborg. 1991 wel te verstaan. Negen jaar vóór de vuurwerkramp in de Twentse textielstad. "Deze ramp had voorkomen kunnen worden, mensen", aldus Jan Mans.

### Crisismanager

Alle facetten van crisismanagement en crisiscommunicatie passeren deze avond de revue. Aanleiding is de vuurwerkramp in Enschede op zaterdag 13 mei 2000. Van het bijzondere rootsdoosje tot koninklijk bezoek op de plek des onheils. Van dodelijke slachtoffers tot zoekgeraakte burgers. Van na te leven wetsregels tot menselijk handelen. Van persconferenties ieder uur weer tot massamedia en communiceren in één taal.

### Burgervader

De opkomst is die avond erg hoog. Het is de eerste keer in de vijfjarige geschiedenis van

Inspirezo dat het gezelschap uit twee burgemeesters bestaat, de spreker zelf en Nol Kleingeld van de gemeente Helden. Zo'n veertig leden en enkele gasten

luisteren gefascineerd naar de kostbare woorden van deze burgervader. Communiceren zit hem in het bloed. Hij weet iedereen te raken met zijn ervaring en geeft openhartig aan dat hij naar Venlo is gekomen om Enschede te leren los laten.

### Tsjernobyl

Zijn levenlang zal Jan Mans worden geassocieerd met Enschede. Hij beseft dit maar al te goed en hoopt met deze leermomenten nog veel positiefs in de wereld te kunnen bijdragen aan het voorkomen van rampen en zo niet het beteugelen ervan. Een van zijn volgende stappen is de weg naar Tsjernobyl dat in 2006 precies twintig jaar geleden is.

### Nieuwe uitdagingen

Mans (65) wil nog niet stil zitten. Intussen is hij benoemd tot voorzitter van de Floriade. En een dag na de Inspirezo-bijeenkomst op vrijdag 28 september wordt bekend dat hij waarnemend burgemeester van Zaanstad wordt. Tussen zijn drukke bedrijvigheden door – afscheid van Venlo en op weg naar een nieuwe uitdaging in Zaanstad – zag hij toch de kans ons mee te nemen naar enkele gezichtsbepalende facetten in zijn leven: *managen, communiceren en... bovenal zich zelf zijn, Mans zijn!*



*Een crisis voorkomen is natuurlijk het allerbelangrijkste. Snel onder controle krijgen is van levensbelang als er toch een crisis ontstaat. In één uur tijd presenteerde Jan Mans op donderdag 29 september 2005 wat hem overkwam en hoe hij met vele anderen heeft gehandeld rondom de vuurwerkramp in Enschede vijf jaar geleden.*

*Wij hebben de belangrijkste feiten en actiepunten bij een crisis voor u op een rijtje gezet:*

- *Crisismanagement*
- *Crisiscommunicatie en uitgangspunten bij crisiscommunicatie*
- *Inhoud crisisplan*
- *Crisiscentrum en Perscentrum*
- *Publieksgroepen (intern en extern) bij crisis.*